

Com tecnologias MV, Santa Casa do Pará avança na transformação digital

Adoção do Prontuário Eletrônico do Paciente e de outras soluções contribuiu para a evolução digital da instituição, que tem o maior parque tecnológico de saúde do estado



Muitas de nossas conquistas e avanços tecnológicos se deram por conta de um grande apoio das ferramentas MV. A partir do momento em que iniciamos a implantação do Prontuário Eletrônico, ficou claro à Gestão da FSCMPA, que necessitaríamos investir cada vez mais em Tecnologia da informação, para que a Fundação pudesse continuar evoluindo.

Gilberto Ramos Rodrigues
Coordenador de Tecnologia da Informação da Santa Casa do Pará

PERFIL DO CLIENTE

- ✓ Santa Casa é a única no Brasil 100% SUS;
- ✓ 24.134 internações feitas no hospital em 2024;
- ✓ 933.747 exames laboratoriais realizados em 2024 (pacientes internados e ambulatoriais);
- ✓ 514 leitos operacionais;
- ✓ Referência nos atendimentos materno e infantil;
- ✓ ONA Nível 3.

OBJETIVOS

Conquistar a transformação digital da instituição, alinhando o planejamento estratégico com a eficiência operacional e diminuição de glosas.

DESAFIO

Realizar a transição para os sistemas da MV e adaptação dos profissionais às novas tecnologias.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- ✓ Redução de glosas;
- ✓ Diminuição no número de películas utilizadas, assim como o uso de folhas de papel;
- ✓ Adoção de um Prontuário Eletrônico do Paciente;
- ✓ Coleta e análise de dados para o planejamento estratégico da instituição;
- ✓ Universidade corporativa para apoiar a capacitação do usuário da ponta;
- ✓ Adoção de soluções avançadas para laudos e exames da medicina diagnóstica;

A Santa Casa de Misericórdia do Pará foi uma das primeiras instituições a estruturar serviços de assistência à saúde no Brasil, sendo uma referência. Reforçando o papel no sistema de saúde pública do estado, a histórica Santa Casa obteve grandes avanços na digitalização de processos e uso de tecnologias de ponta por meio da adoção das ferramentas MV.

Parceira da MV desde 2014, a Santa Casa do Pará é a mais antiga instituição de saúde da região Norte. O primeiro contato com as soluções da companhia foi através da adesão de uma ata existente. Na ocasião, foram contratadas tecnologias voltadas apenas para o setor de faturamento. Em 2015, a Santa Casa adotou o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) da MV, sistema que reúne as informações clínicas e assistenciais do paciente, garantindo o histórico de saúde das pessoas e a qualidade do atendimento, além de apoiar na decisão clínica e facilitando a rotina dos médicos e enfermeiros.

Em 2016, a organização adotou o SOUL MV como sistema de gestão hospitalar e desde então segue realizando diversos investimentos visando sua transformação digital completa, tendo realizado a migração para a versão HTML5 da plataforma, durante o ano de 2022. "Mesmo durante a pandemia, conseguimos realizar um investimento que há anos vínhamos buscando. Com a necessidade de expansão do hospital para atender a demanda de Covid-19, realizamos uma grande reestruturação, fator que contribuiu significativamente para a informatização do hospital e implantação 100% do PEP.", explica Gilberto Ramos Rodrigues, Coordenador de Tecnologia da Informação da Santa Casa do Pará.

"Após a consolidação do Planejamento Estratégico Institucional, a área de Tecnologia da Informação passou a ser estratégica para o hospital, garantindo a continuidade dos investimentos anuais, e permitindo-nos entrar em uma fase de modernização tecnológica, como digitalização e assinatura digital dos prontuários, desenvolvimento de soluções móveis e uso de inteligência artificial", afirma Gilberto

Atualmente, a instituição utiliza plataformas como o Vivace (RIS e PACS), Command Center, Universidade MV e de seu ecossistema, como CeosGO e Green. No lado da CeosGO, a Santa Casa de Misericórdia do Pará possui o GO Dash, GO Quality (gestão da qualidade, gestão de riscos e de projetos), GO Strategy (análise crítica, BSC e KPIs), otimizando a gestão e beneficiando a gestão estratégica do negócio, enquanto que as soluções da Green utilizadas passam pelo SAME Digital, diminuindo a necessidade de papel digitalizando prontuários físicos dos pacientes.

Já com o VIVACE, a Instituição paraense passou a ganhar mais eficiência na elaboração do laudo e entrega do resultado, na área de medicina diagnóstica.

Hoje a Instituição tem o PEP MV em todas as áreas assistenciais, consolidando o trabalho estratégico da organização na transformação digital.

Entre os ganhos identificados a partir da transformação digital, estão a redução nas glosas, que saíram de 20% para 0,01% em 10 anos. Além disso, houve também redução de 600% por ano no custo com películas.

Command Center

Visando promover inovação e ainda mais qualidade no atendimento assistencial, a Santa Casa do Pará iniciou as operações do Command Center da MV no ano de 2023. Com a novidade, ela se tornou a primeira instituição de saúde da região Norte do Brasil a possuir a tecnologia. O sistema permite o planejamento e gestão de diversas áreas dentro do ambiente hospitalar a partir de uma central de comando, que proporciona o monitoramento de dados atualizados em tempo real.

Certificação

Tais mudanças geraram reconhecimento dentro do meio da saúde. Em 2022, o hospital foi acreditado com Excelência pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) no nível III, atendendo a três critérios: cumprir ou superar em 90% ou mais os padrões de qualidade e segurança; cumprir ou superar em 80% ou mais os padrões de gestão integrada e cumprir ou superar, em 70% ou mais, os padrões ONA de Excelência em Gestão.

"Tudo isso foi gerado através do planejamento estratégico da empresa junto com a MV. Desde a primeira certificação, já conseguimos isso através da MV", completa o gestor.

Sobre a Santa Casa do Pará

Fundada em 24 de fevereiro de 1650, a Santa Casa de Misericórdia do Pará completa 375 anos e foi uma das primeiras instituições a estruturar serviços de assistência à saúde no Brasil. A entidade é quase tão antiga quanto a própria cidade de Belém, sendo também a mais antiga instituição de saúde do Norte do Brasil 100% SUS. Atualmente conta com 3.280 servidores e com uma capacidade instalada de 514 leitos operacionais, divididos na Unidade Almir Gabriel (UAG) e Hospital Centenário (HC).

Sobre a MV

Com o propósito de empoderar a sociedade no cuidado da saúde, a MV é uma multinacional que impulsiona a transformação digital no setor. Líder no mercado da América Latina, a companhia desenvolve há 37 anos, softwares inovadores para facilitar a gestão de hospitais, clínicas, operadoras de planos de saúde, centros de diagnóstico e redes de atendimento público. À frente de um ecossistema robusto de empresas e soluções, a MV atende diretamente mais de quatro mil clientes usuários, assegurando eficiência, agilidade, precisão e segurança nos serviços de saúde.

Para saber mais informações acesse o site

www.mv.com.br



Mais Valor para a Saúde

